

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **для заключения договора о реализации туристского продукта**

В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий документ является предложением (публичной офертой), направляемым неограниченному кругу лиц, заключить договор на указанных ниже условиях с любым лицом, выразившим заинтересованность в приобретении туристского продукта, предлагаемого к реализации Товариществом с ограниченной ответственностью «КазТур» (сокращенное наименование – ТОО «КазТур»).

Согласие с условиями настоящей публичной оферты осуществляется путем проставления отметки о согласии с ее условиями на сайте ТОО «КазТур» (www.kaztour.kz) при бронировании туристского продукта.

Акцентом настоящей публичной оферты является полная оплата туристского продукта.

УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. Предмет.

1.1. В соответствии с Договором Товарищество с ограниченной ответственностью «КазТур» (далее – Казтур, Турагент) реализует заинтересованному лицу (далее - Заказчик) комплекс туристских услуг, полный перечень и потребительские свойства которых указаны в Листе бронирования (далее - Туристский продукт), который предоставляется Заказчику в электронной форме после бронирования Туристского продукта, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт в полном объеме.

Оказание Заказчику и/или Туристу всех услуг, входящих в Туристский продукт, обеспечивает турагентство Казтур

Адрес местонахождения: г. Алматы, ул. Шевченко 90, БЦ «Каратал», офис 24

Почтовый адрес: г. Алматы, ул. Шевченко 90, БЦ «Каратал», офис 24

Сайт: www.kaztour.kz

БИН 010140004863

1.2. Под определением «Турист(ы)» в данном Договоре понимается лицо(а), указанное(ые) в Листе бронирования, которому(ым) непосредственно оказываются туристские услуги в рамках Туристского продукта.

1.3. Сведения о Заказчике и (или) Туристе, в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в листе бронирования, который заполняется Заказчиком в электронной форме на сайте Казтура и выдается Заказчику после оплаты Туристского продукта.

1.4. В случае если Заказчик заказывает Казтуру Туристский продукт для Туриста, а также является законным представителем несовершеннолетнего Туриста, предполагается, что такой Заказчик действует в интересах Туриста на законном основании.

1.5. Все сообщения и информация, направленные и предоставленные Казтуру и полученные Заказчиком или хотя бы одним из Туристов, указанных в Листе бронирования, считаются направленными, предоставленными и полученными Заказчиком и всеми Туристами.

2. Обязательства сторон.

2.1 Казтур обязуется:

2.1.1. Путем размещения на сайте www.kaztour.kz доводить до сведения Заказчика информацию о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида) и/или гида-переводчика и/или инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах пребывания на маршруте, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может столкнуться при совершении путешествия, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Республики Казахстан, дипломатических представительств и консульских учреждений Республики Казахстан, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста

(экскурсанта), об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, об иных особенностях путешествия.

2.1.2. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику или Туристу документы, удостоверяющие право Туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт, в том числе:

а) билет или электронный перевозочный документ (маршрут-квитанция электронного билета (выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках)), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно в соответствии с Листом бронирования и оформленный на основании данных Туриста, которые предоставлены Заказчиком;

б) документ о бронировании для Туриста и получении места в гостинице или ином средстве размещения в соответствии с листом бронирования (ваучер на размещение);

в) документ, о бронировании услуг для Туриста по перевозке от вокзала/аэропорта прибытия до места расположения гостиницы или иного места размещения и/или по перевозке от места расположения гостиницы или иного места размещения до вокзала/аэропорта в соответствии с листом бронирования (ваучер на трансфер);

г) страховой медицинский полис в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории. Документы, указанные в подпунктах «б» и «в», могут оформляться одним документом (ваучером). Конкретный перечень передаваемых Заказчику или Туристу документов зависит от услуг, включенных в Туристский продукт в соответствии с Листом бронирования.

2.1.3. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика и (или) Туристов, в том числе при их обработке и использовании;

2.1.4. Оказать Заказчику и/или Туристу все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком и (или) Туристом.

2.2 Заказчик обязуется:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплатить Туристский продукт, в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.2.2. Своевременно, в соответствии с требованиями Консульств/Посольств иностранных государств, предоставить Казтуру действующий заграничный паспорт (на всех выезжающих лиц), иные документы, необходимые для оформления визы, а также выполнить все требования и условия, предъявляемые Консульствами/Посольствами/ иностранных государств, которые указаны на сайте Туроператора, а также на сайте соответствующего консульства (посольства) иностранного государства. В случае предъявления консульством (посольством) иностранного государства требования о прохождении собеседования, Турист обязан лично явиться в Консульство/Посольство для прохождения собеседования или прохождения иных формальностей (дактилоскопия и пр.) в указанные в таком требовании сроки.

2.2.3. Прибыть в аэропорт, на вокзал, пристань или иной пункт отправления не позднее, чем за 2,5 часа до отправления транспортного средства, на котором осуществляется перевозка, а также своевременно пройти все предполетные формальности, предусмотренные воздушным законодательством и иным законодательством в области транспорта, при этом руководствуясь информацией, предоставляемой перевозчиком, аэропортовыми службами или службами железнодорожного, морского, речного транспорта.

2.2.4. Оплатить въездную визу в стране пребывания и аэропортовый сбор, если таковые не были оплачены при приобретении Туристского продукта;

2.2.5. Соблюдать таможенные и пограничные правила, законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания в отелях и иные рекомендации и указания, предоставленные Казтуром при заключении настоящего Договора, а также полученные от представителей Турагента на территории страны временного пребывания;

2.2.6. Обеспечить оформление нотариального согласия родителей на выезд за пределы Республики Казахстан несовершеннолетнего Туриста, выезжающего без сопровождения хотя бы одного из родителей;

2.2.7. Не позднее, чем за сутки до начала путешествия уточнить время вылета либо у Турагента, либо на официальном сайте Турагента, либо на соответствующем официальном сайте перевозчика. При неисполнении вышеуказанных требования ответственность за наступление негативных последствий несет Заказчик и/или Турист.

2.3. Заказчик обязуется довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре к нему, а также передать ему документы, полученные от Казтура для совершения Туристом путешествия.

2.4. Заказчик должен предоставить Казтуру свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи. Заказчик и Турист обязаны держать средства связи, указанные Заказчиком в соответствии с настоящим п.2.4. Договора, включенными и иметь регулярный доступ к ним, проверять поступление информации от Казтура, при неясности для Заказчика полученной информации незамедлительно связаться с Казтуром для получения разъяснений;

2.6. Заказчик обязан предоставить Казтуру документы и сведения, необходимые для исполнения Договора.

2.7. Турист обязан освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

2.8. Заказчик или Турист должны незамедлительно информировать Казтур о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в Туристский продукт, со стороны третьих лиц, привлеченных Турагентом.

2.10. В тех случаях, когда фактическое исполнение обязательств Заказчика по Договору осуществляет Турист, любое такое неисполнение или нарушение исполнения обязательства рассматривается как нарушение или неисполнение, допущенное самим Заказчиком.

3. Особенности реализации Туристского продукта.

3.1. Особенности предоставления услуг по размещению:

3.1.1. Оплата за размещение в отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения начисляется посуточно, начиная с расчетного часа по местному времени первых суток проживания, независимо от времени заселения Туриста. Номер освобождается не позднее расчетного часа последних суток проживания.

3.1.2. Категория отеля, гостиницы, санатория и иного объекта размещения, указанная в листе бронирования и в ваучере, как правило, определяется в соответствии с сертификатом компетентных органов страны, где располагается объект размещения, а при его отсутствии является ориентировочной (неофициальной) (может подразумевать различный уровень сервиса в зависимости от страны местонахождения отеля) и определяется на основании каталога отелей либо информации, предоставленной отелем, гостиницей, санаторием или иным объектом размещения.

3.2. Особенности услуг по перевозке: Турагент осуществляет бронирование, оплату перевозки (в ряде случаев выписку по поручению перевозчика авиабилетов на перевозку, входящую в состав Туристского продукта), передачу перевозочных документов Заказчику или Туристу. Воздушная перевозка Туристов, входящая в Туристский продукт, обычно осуществляется чартерным перевозчиком, который может без предупреждения: передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, аэропорт вылета/прилета, изменить расписание рейса, предпринять иные, необходимые для безопасности выполнения авиаперевозки действия.

В соответствии с пп.17) п. 1 «Правил перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте», утвержденным Приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 540, пассажирский авиабилет является договором воздушной перевозки, заключенным между авиакомпанией и Туристом (пассажиром). Все претензии, которые возникают из перевозки, могут быть обращены непосредственно к перевозчику (авиакомпания). Правоотношения Сторон по организации перевозки считаются оконченными с момента передачи Заказчику и (или) Туристу билетов.

3.3. В случае отказа от договора перевозки/отказа от исполнения Договора провозная плата, уплаченная за билеты, приобретаемые на авиарейсы или поезда, речные, морские суда и входящие в Туристский продукт, может не подлежать возврату в соответствии с тарифами перевозчика и условиями соглашения между перевозчиком и (или) агентом перевозчика - с одной стороны, и Турагентом – с другой стороны. Комиссионные и сервисные сборы, уплаченные при оформлении проездных документов, не возвращаются.

4. Стоимость туристского продукта и порядок расчетов.

4.1. Стоимость Туристского продукта определяется на основании цен и тарифов, указанных в Системе бронирования, ценовых приложениях, спецификациях, каталогах на сайте Турагента. Стоимость туристского продукта выражается в казахстанском тенге.

4.2. Заказчик Туристского продукта осуществляет подбор Туристского продукта на сайте Турагента. После окончания подбора Туристского продукта Заказчик бронирует Туристский продукт и осуществляет его оплату с помощью пластиковой карты Заказчика. В случае если оплата Туристского продукта в течение 1 (одного) банковского дня с момента его бронирования не произведена или произведена частично, бронирование считается аннулированным, а при осуществлении доплаты Заказчик создает новое бронирование и проводит оплату или доплату стоимости Туристского продукта. Окончательная стоимость Туристского продукта, а также перечень услуг, входящих в него, указаны в Листе бронирования, который Заказчик получает после полной оплаты Туристского продукта.

4.3. В случае увеличения стоимости Туристского продукта Казтуром по объективным причинам, таким как: повышение перевозчиком стоимости перевозки (в том числе, но, не ограничиваясь, увеличение стоимости авиационной перевозки, роста транспортных тарифов), существенное изменение курсов иностранных валют, Казтур вправе предложить Заказчику пропорционально увеличить цену Туристского продукта, а Заказчик вправе внести доплату в течение 5 (пяти) дней с момента его оповещения Казтуром, но не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты начала оказания услуг в рамках Туристского продукта.

4.4. Туристский продукт считается оплаченным с момента поступления всех денежных средств за Туристский продукт на расчетный счет Турагента.

5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны настоящего договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РК и настоящим договором, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств.

5.2. Казтур не несет ответственности за убытки, возникшие у Туриста и (или) Заказчика в связи:

5.2.1. с действиями посольств (консульств) иностранных государств, иных организаций, за исключением организаций, которые привлечены Турагентом для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристам по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Турагентом либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы;

5.2.2. с отказом Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Казтуром их обязательств по Договору.

5.2.3. с опозданием Туриста к времени отправления транспорта, указанного в билете;

5.2.4. с задержкой или изменением времени отправления (прибытия) транспорта, а также за замену типа воздушного судна и иные действия (бездействия) перевозчиков. В этих случаях ответственность перед Туристом несет перевозчик в соответствии с правилами перевозки, установленными международными договорами Республики Казахстан, и действующим внутренним законодательством РК;

5.2.5. с отказом Туриста от добровольного страхования на время оказания услуг в рамках Туристского продукта либо отсутствия у Туриста такого страхования;

5.2.6. с отсутствием у гражданина Республики Казахстан, в том числе и несовершеннолетнего, документов, необходимых для выезда за границу в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

5.2.7. с нарушением Туристом правил проезда и провоза багажа, а также особенностей правил поведения в стране временного пребывания;

5.2.9. с изменением Туристом по собственной инициативе условий оплаченного путешествия (в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, питания и т.д.) в том числе, но не ограничиваясь, отказ Туриста от авиаперевозки на каком-либо участке маршрута авиаперевозки. При этом стоимость неиспользованных услуг в данном случае не выплачивается, все вновь приобретенные услуги оплачиваются Туристом самостоятельно;

5.2.10. с причинением вреда здоровью и/или имуществу Туриста третьими лицами во время поездки при выполнении услуг, не предусмотренных в Договоре; с потерей и порчей багажа, загранпаспорта и

прочих документов Туриста, иных материальных ценностей, принадлежащих Туристу. Ущерб возмещается лицом, причинившим вред в соответствии с применимым законодательством.

5.2.11. с опозданием Туриста на стыковочный рейс или поезд, речное, морское судно для пересадки по его вине, а также по причине задержки отмены рейса или поезда, на которых выполняется перевозка Туриста до аэропорта стыковки/железнодорожной станции или порта, пристани пересадки;

5.2.12. с несвоевременным представлением Заказчиком или Туристом информации о произошедших изменениях в своих данных;

5.2.13. с ошибками, допущенными при заполнении информации в листе бронирования, или с предоставлением Заказчиком неполной и/или недостоверной информации, что повлекло в дальнейшем ошибки и неточности при оформлении документов Казтуром.

5.3. Возмещение денежных затрат Туриста за оплаченные услуги, если Турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг, не сообщив об этом Казтуру или Турагенту до даты начала оказания услуг в рамках Туристского продукта, не производится.

5.4. Если Турист по какой-либо причине не воспользовался перевозкой на каком-либо участке маршрута авиаперевозки в рамках Туристского продукта и не сообщил Казтуру и (или) Турагенту о своем намерении продолжить авиаперевозку на последующих участках маршрута авиаперевозки, Турагент не несет ответственности за аннулирование перевозчиком перевозки на каждом последующем участке маршрута авиаперевозки.

5.5. В случае самостоятельного оформления визы Туристом (отсутствии в туристском продукте услуги визовой поддержки), правильность ее оформления, а также действительность в момент совершения путешествия Казтуром не проверяются. Все расходы, которые могут возникнуть в связи с самостоятельным оформлением Туристом визы, несет сам Турист.

5.6. Казтур не отвечает перед Заказчиком или Туристом по обязательствам и за действия, совершенные Заказчиком и/или Туристом в нарушение законов Республики Казахстан или страны временного пребывания. В случае наступления негативных финансовых последствий для Казтура вследствие нарушения Заказчиком или Туристом законодательства Республики Казахстан или страны временного пребывания, Заказчик обязуется возместить Казтуру понесенные расходы (расходы, связанные с депортацией, штрафы за нарушение законодательства страны временного пребывания и т.д.).

5.7. В случае невозможности Туриста явиться в отель, гостиницу, санаторий или иной объект размещения в день заезда Заказчик или Турист обязан предварительно письменно уведомить об этом Казтур для сохранения за Туристом забронированных номеров в отеле или ином объекте размещения. В противном случае в предоставлении размещения в забронированном отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения может быть отказано.

5.8. Претензии к качеству Туристского продукта во время путешествия предъявляются Туристом и (или) Заказчиком в письменном виде представителю принимающей организации, отельному гиду или руководителю группы для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков. Претензии по качеству Туристского продукта предъявляются Заказчиком Казтуру в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания оказания услуг в рамках Туристского продукта по Договору.

5.9. Заказчик и (или) Туристы вправе предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Турагента, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования. Надлежащее исполнение Турагентом обязательства по реализации Туристского продукта, обеспечивается договором страхования его ответственности, реквизиты которого указаны в п. 1.1. настоящего Договора. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт причинения Туристу и (или) Заказчику реального ущерба по причине неисполнения Турагентом своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Турагентом всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

6. Страхование.

6.1. В пользу Туриста и по его просьбе может быть заключен договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной или неотложной формах, оказанной Туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания,

включая медицинскую эвакуацию Туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь) в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) Туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания.

6.2. В случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Казтур обязан предоставить такие гарантии путем организации заключения Туристом и/или Заказчиком на возмездной основе договора страхования на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев на условиях, которые требуются законодательством страны, куда выезжает Турист. Турист, выезжающий по настоящему Договору, считается застрахованным и обладает правами и обязанностями, в соответствии с выданным страховым полисом и правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Республики Казахстан и законодательства Республики Казахстана о страховании. Страховой полис является договором, заключенным между Туристом и страховщиком. Обязанности Казтура по организации страхования считаются исполненными с момента передачи Заказчику или Туристу страхового полиса.

6.3. В случае, если законодательством страны (места) временного пребывания не установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Казтур не обязан предоставить такие гарантии (страхование), однако может предложить Туристу и (или) и оказать содействие Заказчику в заключении договора добровольного страхования.

6.4. Заказчик вправе обратиться к Казтуру для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Турагента.

7. Условия изменения и расторжения договора.

7.1. Турист и (или) Заказчик вправе в любое время до оказания услуг в рамках Туристского продукта отказаться от исполнения настоящего Договора. Отказ осуществляется путем направления Казтуру заявления в письменной форме. Заявление подается нарочным, почтовым отправлением или любым иным способом, позволяющим идентифицировать отправителя. Отказ считается осуществленным в момент поступления вышеуказанного заявления Казтуру.

7.2. В случае отказа Туриста и (или) Заказчика от Туристского продукта Турагент обязан вернуть денежные средства, оплаченные за Туристский продукт, однако вправе потребовать от Туриста и (или) Заказчика оплаты своих фактически понесенных расходов в связи с организацией, оплатой и оказанием услуг в рамках Туристского продукта, в том числе, но не ограничиваясь расходами, связанными с отказом от перевозки (штрафы перевозчиков, невозвратные тарифы перевозчиков) и размещения (выплаты объектам размещения в связи с незаездом, отказом от квот мест или их части в объектах размещения, аннуляцией проживания, позднее сроков, предусмотренных договорами Турагента с объектами размещения, их агентами или иными лицами, оказывающими услуги проживания). При этом Турагент вправе удержать сумму фактически понесенных Турагентом расходов из сумм, уже поступивших Турагенту от Заказчика Туристского продукта. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с правилами международной или казахстанской платежной системы (Mastercard, Visa), картой которой оплачен Туристский продукт. Не подлежат возврату оплаченные страховые премии по договорам добровольного страхования, суммы консульских сборов, уплаченных на момент получения Туроператором заявления от отказа от Туристского продукта за рассмотрение иностранным консульским учреждением документов Туристов, которые поданы для получения виз.

7.3. Турагент вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7.4. В случае невнесения платы за Туристский продукт, не предоставления документов, необходимых для получения визы, неявки Туриста в Консульство/Посольство иностранного государства для прохождения собеседования или процедур идентификации личности (дактилоскопия и пр.) в соответствии с условиями настоящего Договора считается, что Заказчик отказался от его исполнения. В таком случае наступают последствия, предусмотренные п.7.2. Договора.

7.5. После расторжения Договора все права и обязанности по нему считаются прекращенными, кроме обязательства Сторон осуществить взаимные расчеты, выплатить суммы ущерба, пеней, штрафов.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К таким Стороны относят следующие обстоятельства: пожар, наводнение, землетрясение, снежные заносы и иные стихийные бедствия, массовые заболевания, военные действия любого характера, террористические акты, забастовки, решения государственных органов, изменение законодательства РК или страны пребывания Туристов или транзита, а также ограничения или отмена транспортного сообщения, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный и непредотвратимый характер и возникнуть после заключения Договора. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

9. Использование и передача персональных данных Заказчика и (или) Туриста.

9.1. Заказчик разрешает Казтуру обрабатывать свои персональные данные и персональные данные Туриста и (или) Заказчика, а именно фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Казахстан и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований. Заказчик настоящим выражает согласие и разрешает Казтуру обрабатывать свои персональные данные для информирования Заказчика и (или) Туриста о проводимых Казтуром акциях и предоставляемых скидках, а также для направления Заказчику и (или) Туристу поздравлений с праздниками путем осуществления прямых контактов с Заказчиком и (или) Туристом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет.

9.2. Заказчик и (или) Турист соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные, полученные Турагентством, могут быть переданы третьим лицам, которым Турагент может поручить обработку персональных данных Заказчика и (или) Туриста на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РК об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

9.3. Согласие, данное Заказчиком и (или) Туристом на обработку его персональных данных, может быть отозвано посредством направления Казтуру письменных заявлений. Согласие Заказчика и (или) Туриста на обработку его персональных данных считается отозванным по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения заявления Казтуром, если более поздний срок не указан в заявлении.

9.4. Согласие, выдаваемое Заказчиком и (или) Туристом, в соответствии с настоящим параграфом 9 выдается на срок 10 (десять) лет.

10. Прочие условия.

10.1. Настоящий договор заключен путем принятия Заказчиком Публичной оферты размещенной на сайте Турагента www.kaztour.kz. Условия Публичной оферты полностью понятны Заказчику и принимаются им.

10.2. Все уведомления, письма и иная корреспонденция, документы направляются Казтуру одним из перечисленных способов по адресам, указанным в разделе 1 Договора: лично, почтовым отправлением с уведомлением о вручении, курьерской службой с вручением под расписку, а также по факсу и/или электронной почте. Все уведомления, письма и иная корреспонденция, документы направляются

Заказчику и (или) Туристам одним из перечисленных способов по адресам, указанным в Листе бронирования Договора: лично, почтовым отправлением с уведомлением о вручении, курьерской службой с вручением под расписку, а также по факсу и/или электронной почте. Указанные в настоящем пункте документы считаются полученными Сторонами с момента получения подтверждения о доставке/получении, а документы, направленные по электронной почте Сторон, считаются полученными с момента отправки на указанную в настоящем пункте электронную почту. При этом Стороны несут риск наступления неблагоприятных последствий в случае недоступности электронной почты по любым основаниям, техническими сбоями в сети, технической неисправности электронной почты, отсутствия по месту нахождения.